



「アラームとリマインダー」 権限許可対応 操作手順書

株式会社AXSEED

2026年6月3日



Android 12 で、アラームとリマインダーの権限が「許可しない」になっている端末において、SPPM Agent アップデート後、当該権限を「許可する」に促すポップアップが表示されます。

- 対応パターンの整理
- アップデート後の権限許可操作について
 - 権限要求画面と許可操作
 - 誤って権限許可画面を消してしまった場合の操作
- SPPM Agentのバージョン確認方法について

キオスクモードをご利用中の端末では、当該権限を「許可する」に促すポップアップは表示されません。

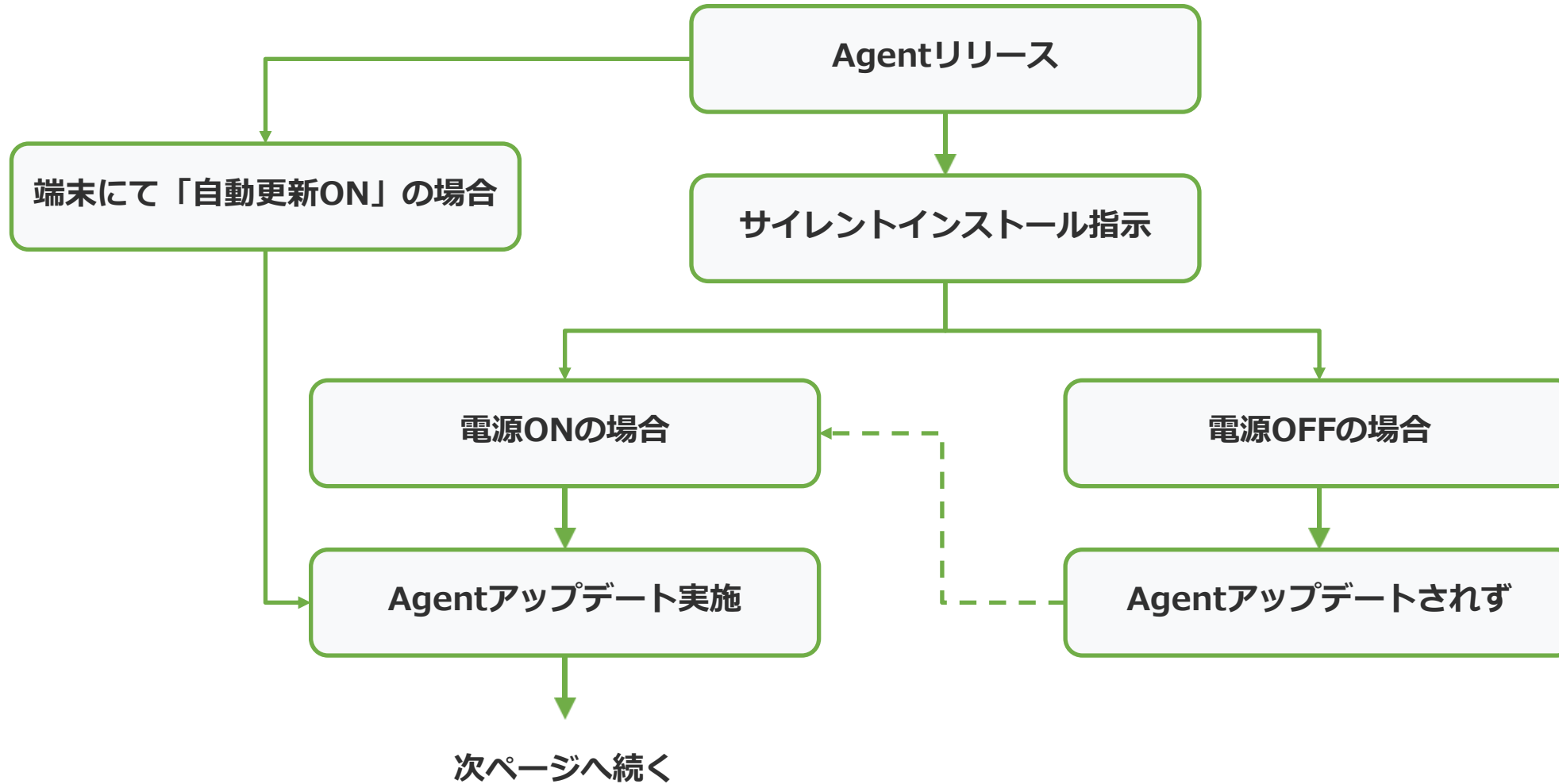
Android 12の一部端末において、「アラームとリマインダー」の権限が「許可しない」に設定されている場合、SPPM Agentの【最新ポリシー取得】を押下すると、アプリが強制終了する可能性がある事象を確認いたしました。

- 端末のロックおよびワイプの実行につきましては、本権限の有無に関わらず実行可能です。
- アプリが強制終了されている状態の場合、サーバ通信が実行されず、「デバイス収集日時」が更新されませんが、ポリシー変更に伴うサーバ通信は可能です。
- 位置情報取得を除き、既に適用されているポリシーの動作には影響ございません。

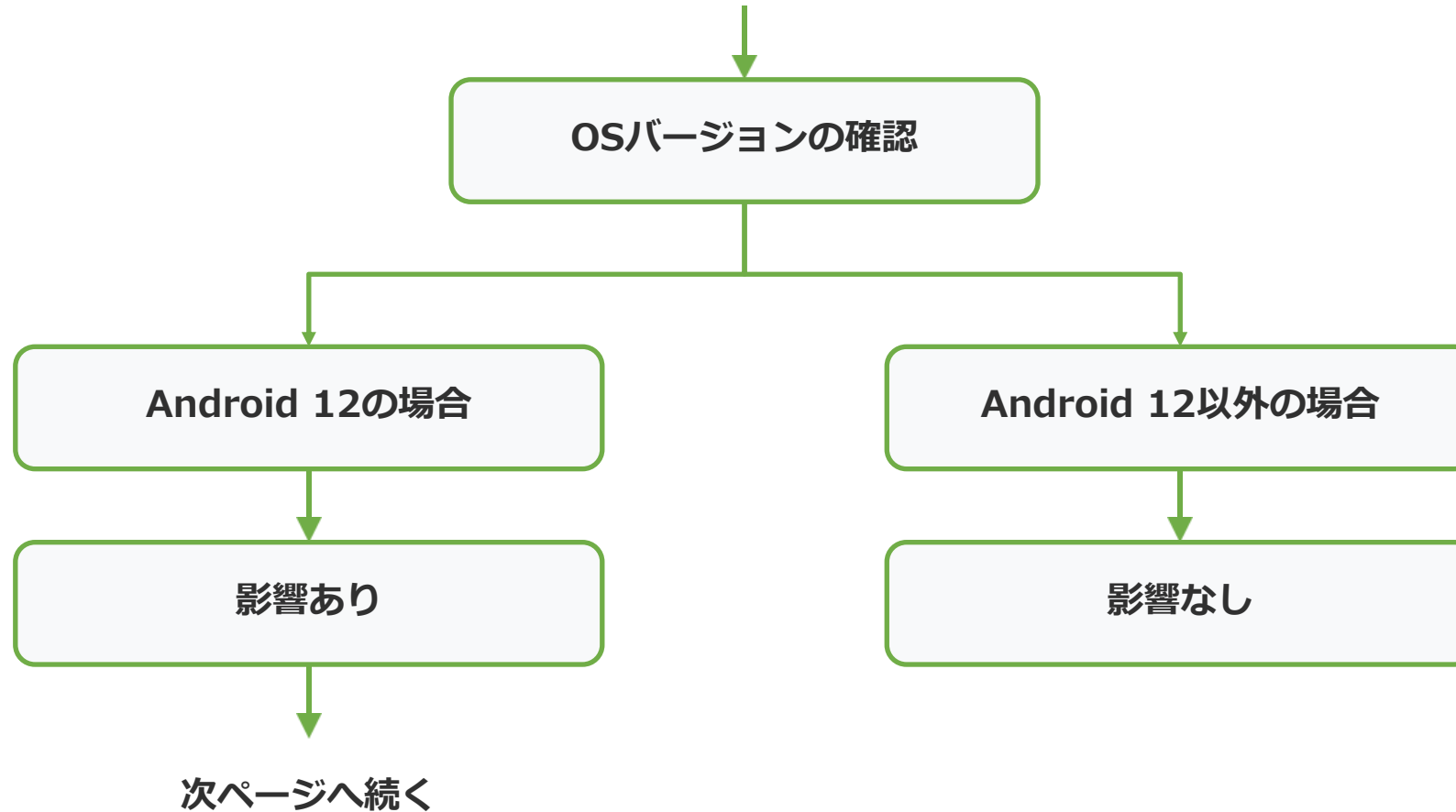
上記の影響につきましては、当該権限を「許可する」にすることで解消されます。

対応パターンの整理

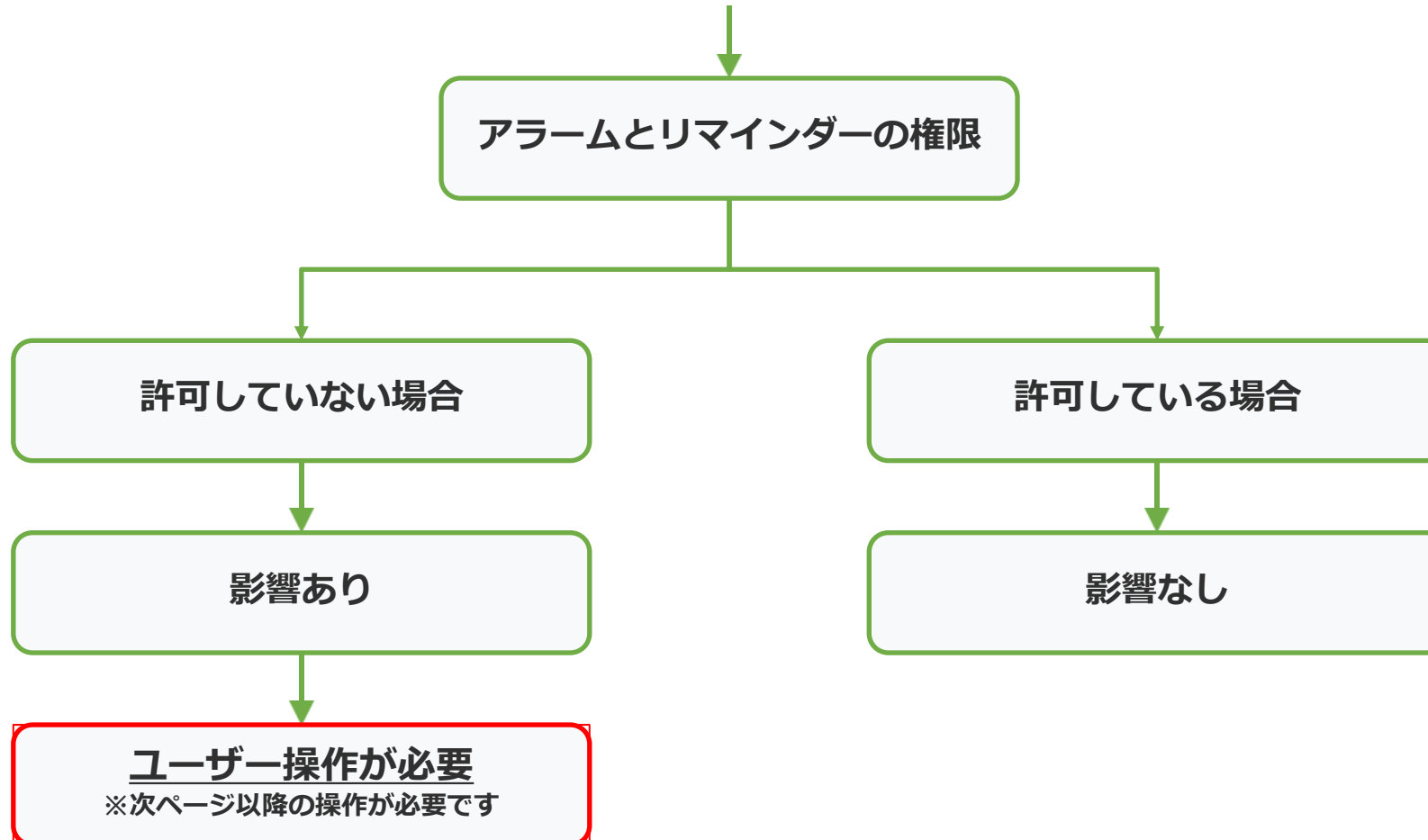
SPPM Agent 5.08.01 リリース後の対応フロー



SPPM Agent 5.08.01 リリース後の対応フロー

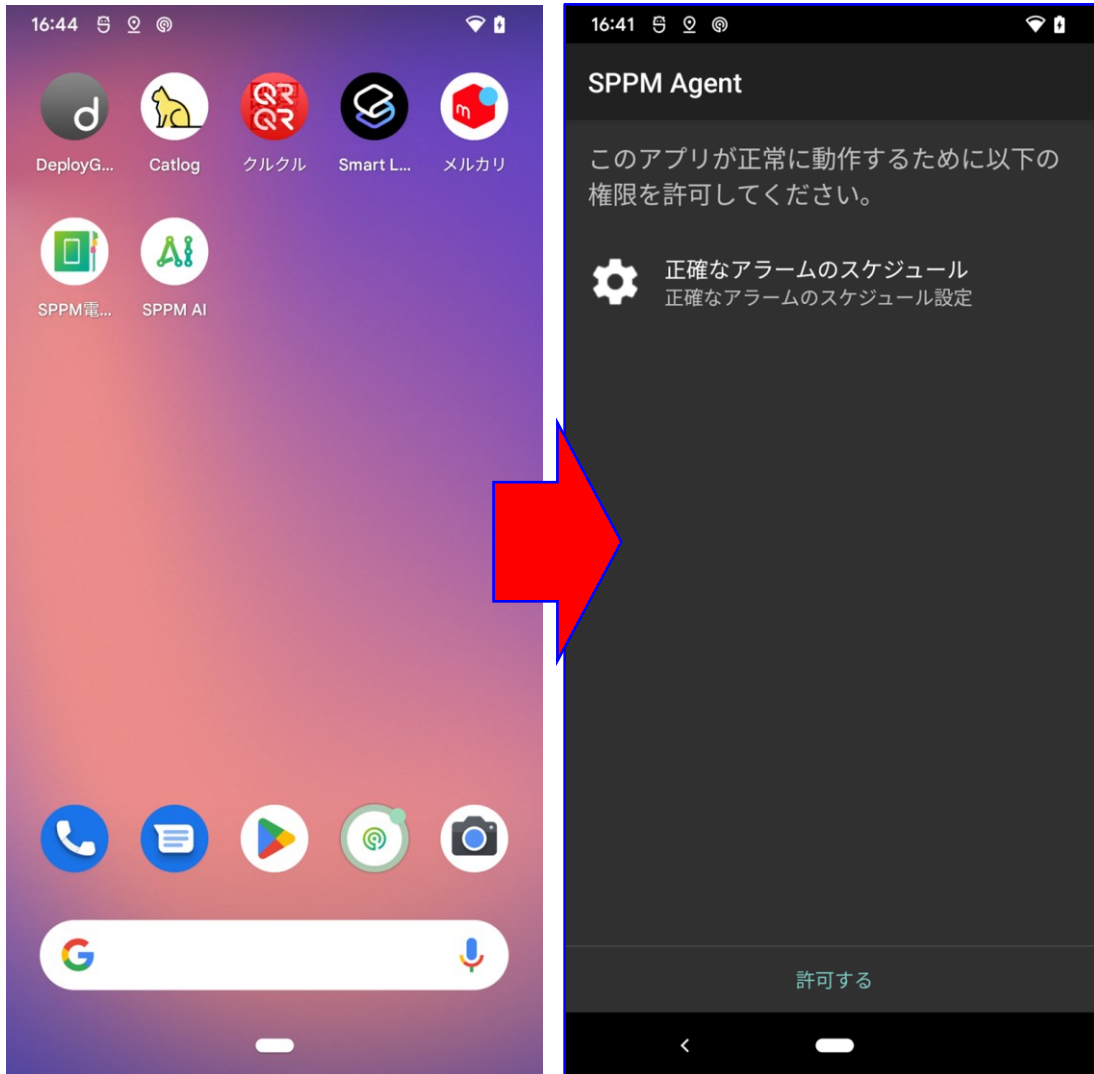


SPPM Agent 5.08.01 リリース後の対応フロー



アップデート後の権限許可操作について

- 権限要求画面と許可操作



- ① SPPM Agent のアップデート完了後、「正確なアラームのスケジュール」という名称で権限設定を要求する画面が表示されます。



②画面下部の【許可する】を押下します。



③ 「アラームとリマインダー」の権限許可画面が表示されます。



- ④画面右側にあるトグルボタンを選択し、権限を許可します。

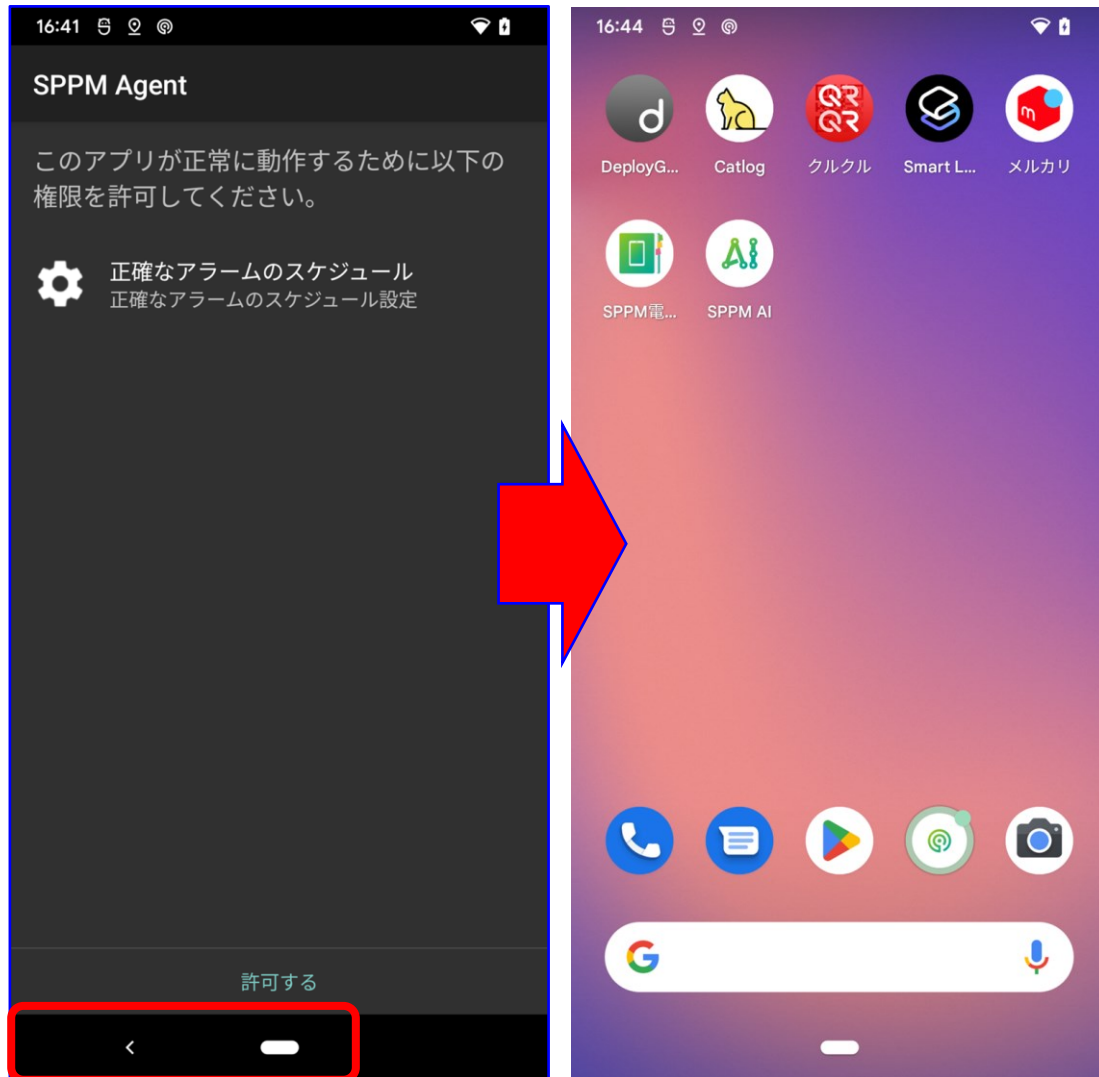


- ⑤ 権限が許可されると、画面右側のトグルボタンに色がつきます。

アップデート後の権限許可操作について

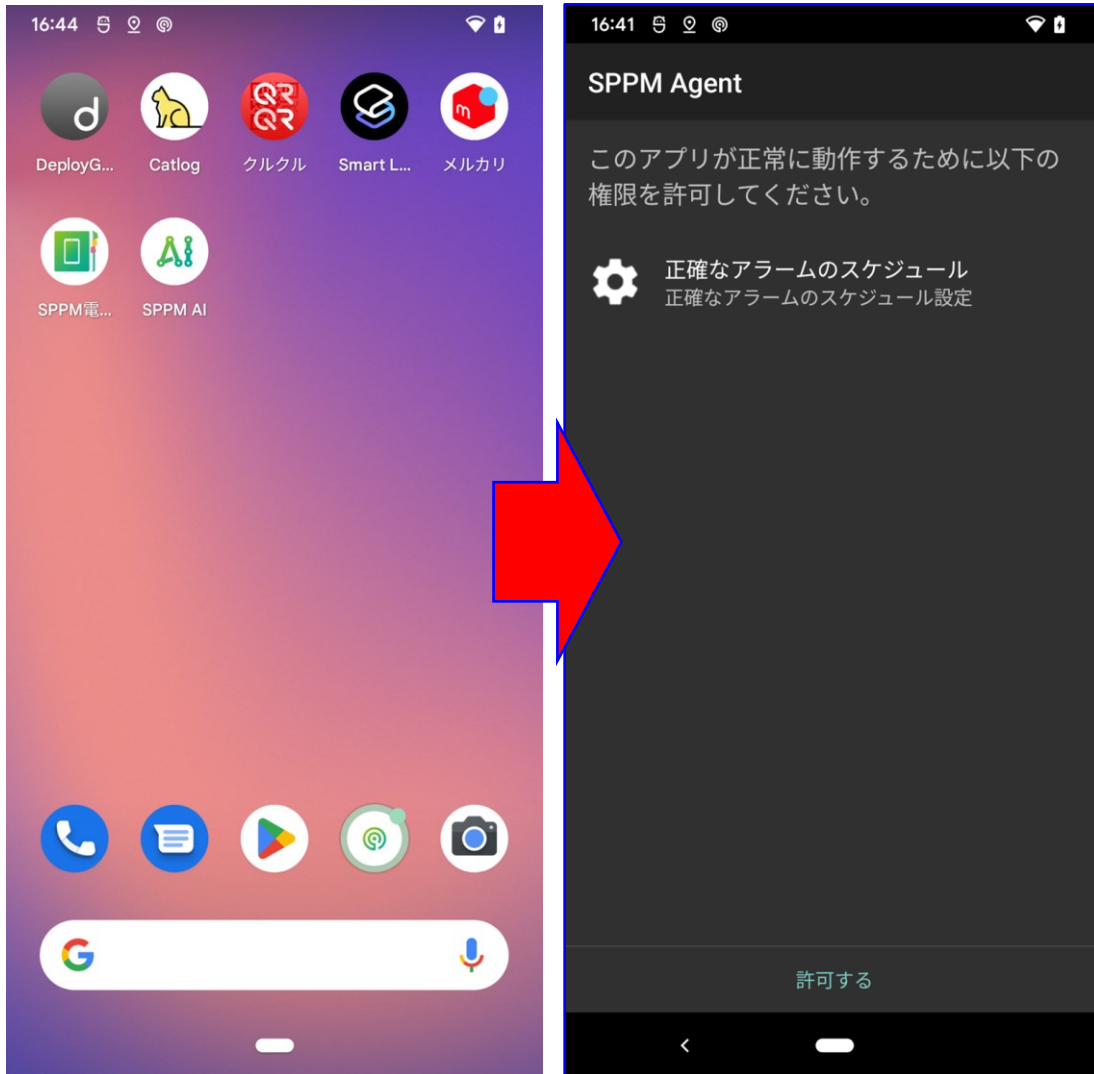
- 誤って権限要求画面を
消してしまった場合の操作

誤って権限要求画面を消してしまった場合の操作



- ① 権限設定を要求する画面において、画面下部の【戻る】や【ホーム】を押下した場合、ホーム画面等に遷移します。

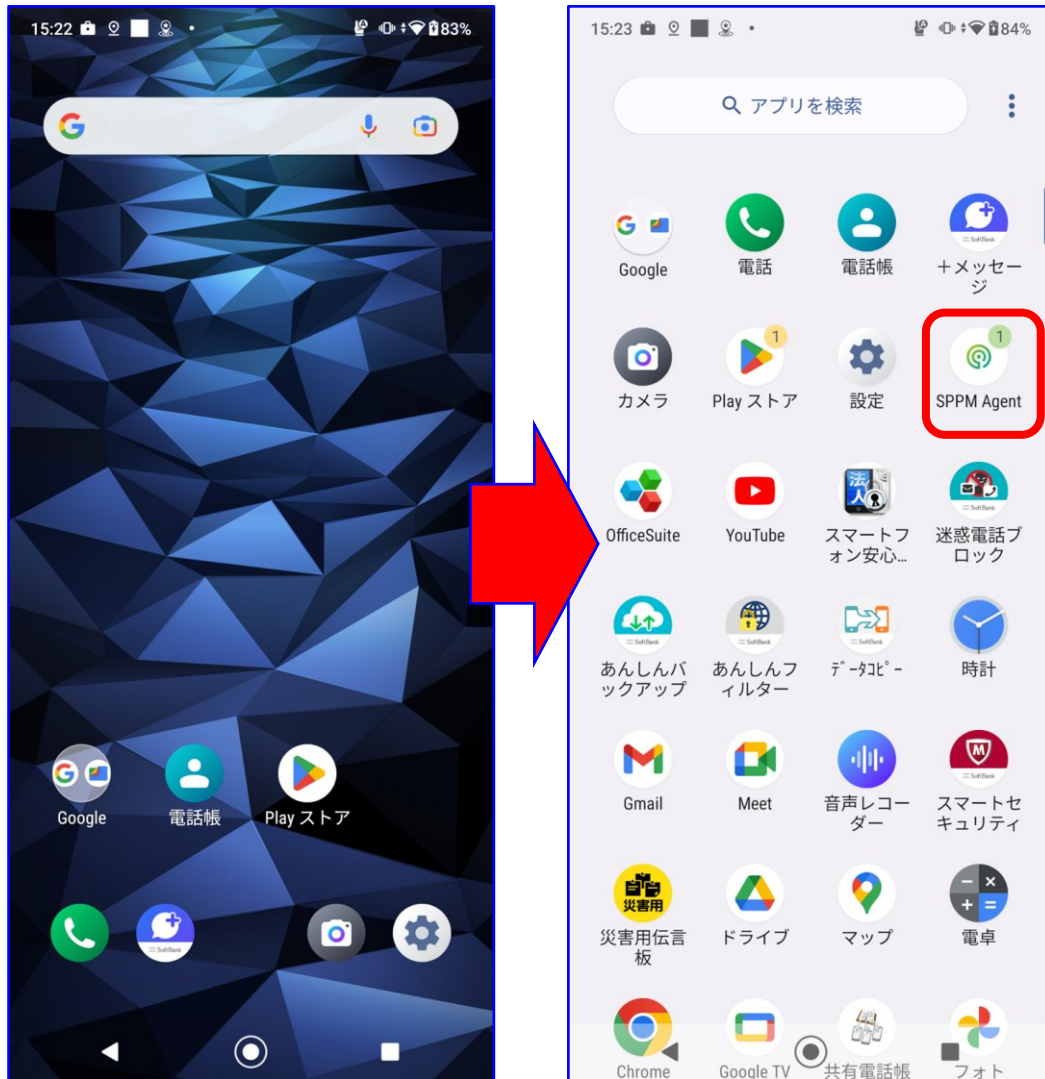
誤って権限要求画面を消してしまった場合の操作



- ②この場合、約1分後に、再度権限の確認を求める画面が表示されます。
この動作は権限が許可されるまで、繰り返し表示されます。

SPPM Agentの バージョン確認方法について

SPPM Agentのバージョン確認方法について



①ホーム画面やアプリ一覧画面から【SPPM Agent】アプリを起動します。



②アプリを起動すると【閉じる】の下に
SPPM Agentのバージョンが表示されます。

※設定>アプリ>アプリ一覧からアプリバージョンを確認する方法もございますが、
意図せず不要な設定変更が行われることを回避するため、こちらの手順にしております

AXSEED