

TrendMicro中小企業向けソリューション

ウイルスバスター ビジネスセキュリティサービス レポート通知メール仕様変更のご案内

トレンドマイクロ株式会社



はじめに

本資料は、2023年10月に変更予定のウイルスバスター ビジネスセキュリティサービス (VBBSS) レポート通知メール仕様変更について記載した資料です。

本資料の内容や参考画面は2023年8月時点のものです。実際の表示と異なる場合があります。英語表記箇所につきましても、リリース時には日本語訳される予定です。予めご了承ください。

改訂履歴/用語

改訂履歴

バージョン	公開日/作成日	主な改定内容
1.0	2023/8/21	新規作成

用語と略語

用語や略称	正式名称、または用語の意味
VBBSS	ウイルスバスター ビジネスセキュリティサービス

Agenda

1. リリース概要
2. 管理コンソール
3. メール本文
4. お願い

1.リリース概要

変更目的と概要

□ 個人情報漏洩リスクの低減

レポートメールに添付しているファイルを削除し、ログイン後に内容を確認していただく仕様に変更することで、メール送付時の個人関連情報の記載をできる限り削減し、メール誤送信等による個人情報漏洩リスクを減らします。

□ メール本文にて素早く検出概要を把握することが可能

これまではレポート内容を確認するためには、添付ファイルを開く必要がありましたが、メール本文に検出概要を表示することで、レポート概要を素早く把握できるようになります。

変更予定

2023年10月のメンテナンスにて新仕様をリリース予定

変更前後のイメージ

変更前

- ✓ レポート通知メールにPDFレポートファイルを添付
エンドポイント名・検出ファイルパスがPDFファイル内に含まれる。



レポートPDF

Webレピュテーション違反のあったエンドポイントの上位10件		
エンドポイント	検索頻度	%
DESKTOP-BAMG4TE	6	100.0%

挙動監視違反のあったプログラムの上位5件		
プログラム	検索頻度	%
C:\Users\gbse_e2e\Desktop\cllentest\aegls_sample\aegls16 hosts.exe	7	100.0%

変更後

- ✓ レポート通知メールに概要・リンク・レポート名を記載
- ✓ VBBSS管理コンソールログイン後にPDFファイルを確認可能

メールイメージ

件名：ウイルスバスター ビジネスセキュリティサービスレポート

本文：

新しいレポート 月次通知レポート1 がYYYY/MM/DDに生成されました。

(レポート概要)

- ウイルス/不正プログラム検出：あり
- スパイウェア/グレーウェア検出：なし
- ネットワークウイルス検出：なし
- Webレピュテーション違反：あり
- 挙動監視違反：なし
- デバイスコントロール違反：なし
- URLフィルタ違反：なし

[Web コンソールにアクセス](#)して、レポートを表示してください。

2.管理コンソール

レポートファイル添付設定

レポート設定の「レポート生成プロセスの完了後に電子メール通知にPDFレポートを添付するにはこのオプションを選択します」を無効にすると URLリンクとレポート名を表示する新仕様になります。（リリース日以降は新規・既存顧客とも無効設定になる予定）

管理コンソール > 管理 > レポート設定



The screenshot displays the management console interface for Trend Micro Worry-Free Business Security Services. The left sidebar contains a navigation menu with icons and labels: 管理 (Management), 一般設定 (General Settings), モバイルデバイスの登録設定 (Mobile Device Registration Settings), 通知 (Notifications), レポート設定 (Report Settings - highlighted in red), Active Directoryの設定 (Active Directory Settings), スマートプロテクションネットワーク (Smart Protection Network), 回復キーのパスワード (Recovery Key Password), ツール (Tools), and ライセンス情報 (License Information). The main content area is titled 'レポート設定' (Report Settings) and contains the following text: 'レポート生成プロセスの完了後に、電子メール通知に PDF レポートを添付するには、このオプションを選択します。' (After the report generation process is completed, to attach PDF reports to email notifications, select this option.) Below this text is a checkbox labeled 'PDF レポートを電子メールの添付ファイルとして含める' (Include PDF reports as email attachments), which is currently unchecked.

レポート（仕様変更なし）

レポート画面自体には仕様変更はありません。



TREND MICRO | ウイルスバスター ビジネスセキュリティサービス

12:23 UTC+09:00

レポート

検出された脅威の概要と詳細を確認できるPDFレポートを作成します。レポートには、最も脆弱なエンドポイントを特定するためのランキングも記載されます。

+ 追加 削除

<input type="checkbox"/>	レポート	検索	生成 ↓	表示	有効
<input type="checkbox"/>	1回限りのレポート	1回限り	2023年08月21日 12:22:04	PDF	
<input type="checkbox"/>	月次通知レポート1	月1回	-	0	<input checked="" type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	週次レポート1	週1回	-	0	<input checked="" type="checkbox"/>

3.メール本文

メール本文についてのご説明

メール件名： 変更ありません。

メール本文

- ✓ 検出の「あり」「なし」を記載します
- ✓ 管理コンソール>レポートへのリンクを表示します
- ✓ レポート名を記載します

メールイメージ

件名：ウイルスバスター ビジネスセキュリティサービスレポート

本文：

新しいレポート 月次通知レポート1 がYYYY/MM/DDに生成されました。

(レポート概要)

ウイルス/不正プログラム検出：あり

スパイウェア/グレーウェア検出：なし

ネットワークウイルス検出：なし

Webレピュテーション違反：あり

挙動監視違反：なし

デバイスコントロール違反：なし

URLフィルタ違反：なし

[Web コンソールにアクセス](#)して、レポートを表示してください。

URLリンクをクリックした後の流れ①

管理コンソールログインのためにログインIDとパスワードを入力します。



The screenshot shows the login interface for the Trend Micro Licensing Management Platform. At the top left is the Trend Micro logo and the text "Licensing Management Platform". To the right, it says "Powered by TREND MICRO". The main content area is split into two columns. The left column features a background image of a globe and a person, with a "Welcome! 0726" message and a list of benefits for service providers. The right column contains the login form, including fields for "ログインID:" and "パスワード:", a "パスワードのリセット(パスワードをお忘れの場合)" link, a checked checkbox for "アカウント名を記憶する", a red "ログイン" button, and a "アカウントをまだ取得していない場合 [今すぐ登録](#)" link.

TREND MICRO | Licensing Management Platform Powered by **TREND MICRO**

登録情報を入力してください

ログインID:

パスワード:

[パスワードのリセット\(パスワードをお忘れの場合\)](#)

アカウント名を記憶する

ログイン

アカウントをまだ取得していない場合 [今すぐ登録](#)

Welcome! 0726

As a service provider, this platform gives you:

- Instant Provisioning - Provision a service for your customer anytime.
- Easy Customer Support - One-click access to customer information and license status.
- True Software-as-a-Service - Provide your service as a monthly service plan.
- Great Brand Name Exposure - Put your brand and logo on the platform and on selected services.

URLリンクをクリックした後の流れ②

レポート画面の該当レポート名を探します。



The screenshot shows the Trend Micro Virus Buster Business Security Service interface. The left sidebar contains navigation options: ダッシュボード, セキュリティエー..., ユーザ, DETECTION & RE..., ポリシー, レポート (highlighted), ログ, and 管理. The main content area is titled 'レポート' (Reports) and includes a description: '検出された脅威の概要と詳細を確認できるPDFレポートを作成します。レポートには、最も脆弱なエンドポイントを選定するためのランキングも記載されます。' Below the description are '+ 追加' and '削除' buttons. A table lists reports with columns for selection, name, search frequency, generation time, and display options.

<input type="checkbox"/>	レポート	検索	生成 ↓	表示
<input type="checkbox"/>	月次通知レポート1	月1回	2023年08月21日 12:39:37	1
<input type="checkbox"/>	週次レポート1	週1回	2023年08月21日 12:39:37	1
<input type="checkbox"/>	1回限りのレポート	1回限り	2023年08月21日 12:22:04	PDF

URLリンクをクリックした後の流れ③

表示の数字をクリックします。



TREND MICRO | ウイルスバスター ビジネスセキュリティサービス

レポート

検出された脅威の概要と詳細を確認できるPDFレポートを作成します。レポートには、最も脆弱なエンドポイントを特定するためのランキングも記載されます。

+ 追加 削除

<input type="checkbox"/>	レポート	検索	生成 ↓	表示
<input type="checkbox"/>	月次通知レポート1	月1回	2023年08月21日 12:39:37	1
<input type="checkbox"/>	週次レポート1	週1回	2023年08月21日 12:39:37	1
<input type="checkbox"/>	1回限りのレポート	1回限り	2023年08月21日 12:22:04	PDF

URLリンクをクリックした後の流れ④

PDFをクリックし、レポートファイルをダウンロードします。

The screenshot displays the Trend Micro Virus Buster Business Security Service interface. The main content area shows a list of reports under the heading "レポート". A modal window titled "レポート履歴 月次通知レポート1" is open, showing a table of report history. The table has columns for "開始" (Start), "終了" (End), "生成" (Generated), and "表示" (Display). The "表示" column for the selected report contains a "PDF" link, which is highlighted with a red box. The modal window also includes a "削除" (Delete) button and a "閉じる" (Close) button.

レポート	検索	生成 ↓	表示
<input type="checkbox"/> 月次通知レポート1	月1回	2023年08月21日 12:39:37	1
<input type="checkbox"/> 週次レポート1	週1回	2023年08月21日 12:39:37	1
<input type="checkbox"/> 1回限りのレポート			

開始: ↓	終了:	生成	表示
<input type="checkbox"/> 2023年07月21日	2023年08月21日	2023年08月21日 12:39:37	PDF

4.お願い

レポート名について

氏名やメールアドレス等、個人を特定できるようなレポート名を付けないようにご配慮をお願いします。



Thank you